



**Harbers &  
van Goethem**  
training en advies

Harbers & Van Goethem  
Hoofdweg 4-hs  
1058 BC Amsterdam

[www.harbersenvangoethem.nl](http://www.harbersenvangoethem.nl)

KVK: 73798959  
BTW: 859668058B01

Janine Harbers:  
janine@harbersenvangoethem.nl  
06-81467448

Marjolijn van Goethem:  
Marjolijn@harbersenvangoethem.nl  
06-23590039

# **Harbers & Van Goethem Leergang**

## ***Leveringsvoorwaarden***

## **Aanmelding**

Aanmelden voor de Leergang gaat via de website: [www.harbersenvangoethem.nl](http://www.harbersenvangoethem.nl). Bij afronding van de aanmelding wordt er vooraf gevraagd of je akkoord bent met de voorwaarden van Harbers en Van Goethem. Wanneer je akkoord gaat is jouw aanmelding definitief en ontvang je op je e-mailadres een bevestiging van deelname aan de training.

Gedurende 14 werkdagen, na het sluiten van de overeenkomst met betrekking tot onze leergang heb je het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

## **Toelatingseisen**

Als er voor een opleiding/training toelatingseisen zijn, is het aanleveren van een CV en functieomschrijving verplicht. Je CV en de functieomschrijving kun je uploaden bij het aanmeldingsformulier. We kunnen je naar aanleiding van de verstrekte informatie om aanvullende gegevens vragen. We behouden ons het recht voor een reeds bevestigde aanmelding te schrappen als blijkt dat aan de hand van de door jou verstrekte gegevens niet aan de toelatingseisen wordt voldaan.

## **Tussentijdse wijzigingen**

Harbers en van Goethem verplicht zich een opleiding/training in beginsel volgens het op de website beschreven programma te laten verlopen. Som is het echter noodzakelijk om in de loop van de opleiding of training het programma aan te passen. Tussentijdse wijzigingen worden tot het hoogstnoodzakelijke beperkt.

Een opleiding/training gaat alleen door bij 7 of meer deelnemers.

Je ontvangt bij het niet doorgaan van een opleiding/training zo spoedig mogelijk bericht. Eventuele verplichtingen komen daarmee wederzijds te vervallen.

Wanneer je het cursusbedrag reeds geheel of gedeeltelijk heeft voldaan, storten wij het bedrag zo spoedig mogelijk terug.

Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van het niet doorgaan van een opleiding/training door onvoldoende aanmeldingen.

Bij overtekening van een opleiding/training gaan we uit van de datum van binnenkomst van de aanmelding. Hierbij geldt dat de eerst binnengekomen aanmelding voor gaat.

Je kunt uw plaats niet in de loop van een opleiding/training door een ander laten innemen. Dit is wel mogelijk vóór de start van de opleiding/training voor zover de plaatsvervanger voldoet aan de geldende toelatingseisen.

Als je tussentijds de opleiding/training staakt, kun je geen recht doen gelden op deelname aan latere groepen.

Bij tussentijdse beëindiging van een opleiding/training of bij het niet deelnemen aan bijeenkomsten vindt geen restitutie van cursusgelden plaats.

## **Maatregelen genomen vanuit de overheid**

Als de overheid maatregelen neemt die er toe leiden dat we niet op locatie kunnen of mogen samenkomen zullen wij ons inspannen een alternatief te bieden. Als dit niet goed mogelijk blijkt gelden de maatregelen als overmacht.

## **Prijzen, prijsaanpassingen**

De prijzen van onze opleidingen en trainingen kunnen worden aangepast vanwege prijsontwikkelingen of aanpassingen in de programma's. Wij maken dat kenbaar op onze website. De daar gemelde prijzen zijn actueel en geldend, ook als deze afwijken van prijzen in advertenties, brochures e.d.. Voor zover deze aanpassingen plaatsvinden nadat jouw aanmelding is verwerkt, zijn ze niet van invloed op het door jou verschuldigde bedrag. Indien je aanmelding nog niet verwerkt is, gelden de aangepaste prijzen.

## **Betaling**

Betalingen dienen uiterlijk twee weken na facturering te zijn voldaan. Als de betalingstermijn wordt overschreden, brengen wij 1,5% rente per maand in rekening over het uitstaande bedrag.

## **Annulering**

Het annuleren van een opleiding, training, workshop, masterclass, coachingsgesprek etc kan alleen via een email aan [info@harbersenvangoethem.nl](mailto:info@harbersenvangoethem.nl)

Tot 30 dagen voor het begin van een opleiding/training brengen wij 25% van het cursusbedrag in rekening. Bij afmelding tot 14 dagen voor het begin van de opleiding/training brengen wij 50% van het cursusbedrag in rekening. Bij een afmelding binnen 14 dagen voor het begin brengen wij 100% van het bedrag in rekening.

Er zijn geen extra kosten verbonden aan het door een ander laten innemen van uw plaats, voor zover dit voor de start van de opleiding/training gebeurt en de plaatsvervanger voldoet aan de geldende toelatingseisen.

Bij afmelding op of na de start van de opleiding/training is het gehele bedrag van de opleiding/training verschuldigd. Als start van een opleiding hanteren wij de datum van het startgesprek. Wanneer dit gesprek nog niet is ingepland, geldt op moment van annuleren, de eerste lesbijeenkomst als start van de opleiding.

## **Vertrouwelijkheid**

Alle informatie die door deelnemers wordt verstrekt behandelen wij vertrouwelijk. Denk aan geheimhoudingsverklaringen inzake bedrijfsgevoelige informatie over bedrijfssituaties, werkprocessen, klantgroepen of strategieën. Dit geldt ook voor persoonlijke informatie. Wij vragen onze deelnemers en gastdocenten ook alle informatie die tijdens een bijeenkomst wordt gedeeld vertrouwelijk te behandelen.

## **Auteursrecht**

Het auteursrecht op het tijdens de opleiding/training uitgereikte studiemateriaal

berust bij Harbers en Van Goethem of wordt door Harbers en van Goethem gehandhaafd ten behoeve van de oorspronkelijke auteurs.  
Niets uit het studiemateriaal van mag worden opgeslagen ten behoeve van vermenigvuldiging, of ter beschikking gesteld worden aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Harbers en van Goethem.

## **Klachten**

Wij doen ons werk zo goed mogelijk. Toch kan het gebeuren dat je niet tevreden over ons bent. Wat dan? Stuur een schriftelijke reactie of een reactie per email ter attentie van de directie. Wij proberen dan zo snel mogelijk een oplossing voor je klacht te zoeken. Ben je het niet eens met deze oplossing dan treedt onze klachtenregeling in werking.

